

SCHEDA DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI
SODDISFAZIONE
PER OSPITI E FAMILIARI

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

1. Come giudica l'accoglimento in struttura ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

2. Come valuta il grado di igiene personale garantito alla Sua persona (o al Suo familiare) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

3. Come valuta il grado di igiene degli ambienti ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

4. Come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti ed amici all'interno della struttura ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

5. Come considera la disponibilità delle aree esterne e la fruibilità dei percorsi nel parco ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

6. Come giudica il limite agli orari di visita ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

7. Come giudica l'organizzazione della giornata (orari delle attività, dei pasti, delle pulizie, ecc.) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

8. Come valuta la disponibilità dei seguenti servizi :

Parrucchiere e barbiere:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Podologo, manicure e pedicure:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

TV, telefono, distributori automatici:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Servizi religiosi:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

9. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della temperatura degli ambienti ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

10. Come giudica i servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

11. Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo) ed il servizio ai pasti ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

12. Come giudica la professionalità del personale di cucina durante la dispensa dei pasti ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

13. Come giudica la qualità del servizio guardaroba-lavanderia ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

14. Come giudica la qualità del servizio di reception/centralino ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

ASSISTENZA DEL PERSONALE

15. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine) ?

Personale socio-sanitario:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

Personale sanitario:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

16. Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il Suo (o del Suo familiare) stato di salute ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

17. Considera che il livello delle cure ricevute in questa struttura sia:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente” o “insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

18. Come giudica l'attività svolta dai medici nei Suoi confronti (o del Suo familiare) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

19. Come giudica la frequenza delle visite mediche ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

20. Come giudica gli interventi messi in atto per prevenire ulteriori malattie e ricadute e le informazioni (spiegazioni circa l'uso e l'importanza dei farmaci, delle diete e degli esercizi fisici) che Le hanno fornito ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

21. Come giudica l'operato della Capo Servizio nei Suoi confronti (o del Suo familiare) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

22. Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale infermieristico e dagli operatori socio-sanitari (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

23. Come giudica l'intervento riabilitativo a cui viene sottoposto (recupero motorio, informazioni, prescrizioni ausili, loro uso e numero di interventi ricevuti)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

24. Come giudica l'assistenza ricevuta dai fisioterapisti (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "**sufficiente**" o "**insufficiente**" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

25. In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la Sua (o del Suo familiare) qualità della vita (cammino, vestizione, alimentazione, igiene) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

26. Secondo Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli operatori, in Sua presenza (o del Suo familiare), è stato ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

27. Come giudica il servizio di animazione (attività proposte, attività di gruppo, gite e soggiorni, ecc.) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

PRESTAZIONI UFFICI

28. Come giudica il servizio Amministrativo (fatturazione, comunicazioni, ecc.) ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

29. Come giudica la sollecitudine e la cortesia del personale degli uffici amministrativi nel rispondere alle richieste ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

30. Come giudica complessivamente i servizi che Le sono stati offerti ?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente

Se alla domanda ha risposto **“sufficiente”** o **“insufficiente”** la preghiamo di indicarne le motivazioni:

31. Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe la RSA Il Parco ?

- si
- no

Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti:

Cosa ha apprezzato maggiormente ?

Quali cose considera negative ?

Da ultimo Le chiediamo cortesemente di voler segnalare da chi è stato compilato il questionario:

- direttamente dall'Ospite
- dall'Ospite con l'aiuto di un familiare
- da un familiare
- dall'Ospite con l'aiuto di un operatore

GRAZIE PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE

Data

DICHIARAZIONE PER LA LEGGE SULLA PRIVACY: Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, si garantisce che i dati e le opinioni raccolte rimarranno anonimi.