

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

1. Come giudica l'accoglimento in struttura?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

2. Come valuta il grado di igiene personale garantito alla Sua persona (o al Suo familiare)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

3. Come valuta il grado di igiene degli ambienti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

4. Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

5. Come giudica la tranquillità ed il comfort personale?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

6. Come giudica la segnaletica all'interno della struttura (indicazione dei bagni, delle infermerie, degli studi medici, ecc.)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

7. Come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti ed amici all'interno della struttura?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

8. Come giudica il limite agli orari di visita?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

9. Come giudica l'organizzazione della giornata (orari attività, dei pasti, delle pulizie, ecc.)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

10. Come valuta la disponibilità dei seguenti servizi:

Parrucchiere e barbiere:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

Podologo, manicure e pedicure:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

TV, telefono, distributori automatici:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

Servizi religiosi:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

11. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della temperatura degli ambienti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

12. Come giudica i servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

13. Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo) ed il servizio ai pasti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

14. Come giudica la professionalità del personale di cucina durante la dispensa dei pasti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

15. Come giudica la qualità del servizio guardaroba-lavanderia?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

16. Come giudica la qualità del servizio di reception/centralino?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

ASSISTENZA DEL PERSONALE

17. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine) ?

Personale socio-sanitario:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

Personale sanitario:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

18. Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il Suo (o del Suo familiare) stato di salute?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

19. Considera che il livello delle cure ricevute in questa struttura sia:

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

20. Come giudica l'attività svolta dai medici nei Suoi confronti (o del Suo familiare)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

21. Come giudica la frequenza delle visite mediche?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

- 22. Come giudica gli interventi messi in atto per prevenire ulteriori malattie e ricadute e le informazioni (spiegazioni circa l'uso e l'importanza dei farmaci, delle diete e degli esercizi fisici) che Le hanno fornito?**
- Eccellente
 - Buono
 - Sufficiente
 - Insufficiente
 - Molto scarso
- 23. Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale infermieristico e dagli operatori socio-sanitari (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste)?**
- Eccellente
 - Buono
 - Sufficiente
 - Insufficiente
 - Molto scarso
- 24. Come giudica l'intervento riabilitativo a cui viene sottoposto (recupero motorio, informazioni, prescrizioni ausili, loro uso e numero di interventi ricevuti)?**
- Eccellente
 - Buono
 - Sufficiente
 - Insufficiente
 - Molto scarso
- 25. Come giudica l'assistenza ricevuta dai fisioterapisti (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste)?**
- Eccellente
 - Buono
 - Sufficiente
 - Insufficiente
 - Molto scarso

26. In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la Sua (o del Suo familiare) qualità della vita (cammino, vestizione, alimentazione, igiene)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

27. Secondo Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli operatori, in Sua presenza (o del Suo familiare), è stato?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

28. Come giudica il servizio di animazione (attività proposte, attività di gruppo, gite e soggiorni, ecc.)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

PRESTAZIONI UFFICI

29. Come giudica il servizio Amministrativo (fatturazione, comunicazioni, ecc.)?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

30. Come giudica la sollecitudine e la cortesia del personale degli uffici amministrativi nel rispondere alle richieste?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

31. Come giudica complessivamente i servizi che Le sono stati offerti?

- Eccellente
- Buono
- Sufficiente
- Insufficiente
- Molto scarso

32. Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe la RSA Il Parco?

- sì
- no
- non risponde

Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti:

Cosa ha apprezzato maggiormente?

Quali cose considera negative?

Da ultimo Le chiediamo cortesemente di voler segnalare da chi è stato compilato il questionario:

- direttamente dall'Ospite
- dall'Ospite con l'aiuto di un familiare
- da un familiare
- dall'Ospite con l'aiuto di un operatore

GRAZIE PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE

Data

DICHIARAZIONE PER LA LEGGE SULLA PRIVACY

Ai sensi del Decreto Lgs 196/03, si garantisce che i dati e le opinioni raccolte rimarranno anonimi.

Residenza il Parco - Centro di attività sociali - Società cooperativa

viale Garibaldi, 37 - 20841 Carate Brianza (MB)

Telefono: 0362990322 (4 linee) - Fax: 036299327 - residenzailparco.it - info@residenzailparco.it - ilparco@tin.it

Iscrizione al Tribunale di Monza n. 15093 - Partita IVA 03070050962 - Codice Fiscale 03894690159